

# Información para Distribuidores

### **COTIZACIONES**

Cualquier persona que tenga contactos o clientes a los que les pueda ofrecer nuestra gama de productos es bienvenida y estamos dispuestos a compartir nuestro margen de utilidad.

Nuestra experiencia nos dice que la lealtad cliente-proveedor se gana a través de los años independientemente del producto que se venda y estamos convencidos de que podemos lograr una mayor penetración de mercado a través de ustedes los distribuidores.

Ofrecemos capacitación gratuita.

Para solicitar una cotización puede llamarnos al 01 800 733 2244

También puede escribirnos a imprenta@imforsa.mx

Datos necesarios para cotizar:

#### A) Si es Forma Continua o Forma Plana:

- Medida de la forma.
- Tintas o colores en el frente y en el reverso.
- Verificar si lleva folio (en caso de ser varios, cuántos).
- Tipo de papel que puede ser papel bond, papel autocopiable, papel seguridad, cartulina, adhesivo, etc.
- Indicar si lleva algún corte extra horizontal o vertical.
- Verificar si lleva letreros marginales (original, copia, archivo etc.).
- Indicar cuantas copias lleva ejemplo, original y dos copias = tres tantos.
- Definir el acabado, ya sea forma continua, hoja suelta o en block.
- Cantidad a cotizar.
- Si es posible, enviar el diseño por correo electrónico para su revisión.
- Pedido mínimo: No hay mínimo.

### B) Si es Publicidad o Impresos en Selección de Color:

- Medida de la muestra.
- Tipo de sustrato (papel, cartón, adhesivo, plástico etc.) y gramaje o grueso.
- Especificar si lleva impresión en el frente y en el reverso.
- Tipo de acabado:
- Hoja suelta (volante, tríptico, poster etc.), talonario, revista (grapada , Hot Melt etc.).
- Si lleva portada, especificar si lleva barniz que puede ser mate, brillante o plastificada.
- Si es revista especificar cuántas páginas interiores lleva.
- Cantidad a cotizar.
- Si es posible, enviar el diseño por correo electrónico para su revisión.
- Pedido mínimo: no hay un mínimo.

### **ENVÍOS**

Utilizamos cualquier tipo de mensajería y/o paquetería, aérea o terrestre. Todo depende del presupuesto y la urgencia del pedido. Cada pedido tiene características propias y está diseñado para cada cliente y queremos extender también esto al tiempo de entrega. Generalmente nuestro tiempo de entrega es de una semana o menos pero si se requiere de un mejor tiempo tratamos de cumplir con las exigencias y si está dentro de nuestras posibilidades se entrega antes sin ningún costo para usted, de no ser posible se cobra un cargo especial por la entrega urgente, el tiempo de entrega urgente puede ser desde 12 horas hasta tres días hábiles.

Nota: Al tiempo de entrega que le den a su cliente es necesario agregarle el tiempo que tarda la mensajería en llegar, este varía de uno a tres días hábiles.

### **CONDICIONES DE PAGO**

Para ordenar un pedido es necesario depositar el 50% de anticipo y el resto al enviar la mercancía.

Los precios son más IVA y no incluyen el costo del envío, este corre por cuenta del distribuidor, el costo del envío es aproximadamente un 5% del costo total del pedido.

#### PROCEDIMIENTO PARA HACER UN PEDIDO

Para realizar un pedido puede enviarnos una carta en formato libre o un correo electrónico donde solicita la impresión del trabajo, la cantidad, los folios etc. Si lo desea también puede pedirnos que le enviemos un formato donde vienen estos datos para que usted lo devuelva firmado, debe incluir el diseño de la forma, mismo que puede enviar por correo electrónico o enviar un original por mensajería nosotros imprimiremos su sello de imprenta o el nombre de su negocio (en caso de no ser un impresor) y el trabajo se entrega en empaque blanco.

## GARANTÍA

Nuestro producto está garantizado contra cualquier defecto en la materia prima y además contra cualquier error en el diseño siempre que este sea de parte de nosotros. En este caso el pedido se reprocesa inmediatamente para que usted pueda tener su trabajo corregido en el menor tiempo posible.

Si el error proviene del distribuidor siempre buscamos la manera de ayudarlo con el tiempo de entrega y con precio especial para la reposición de los trabajos que estén equivocados.

Para nosotros es más valioso un distribuidor que un cliente, por esta razón respetamos a los clientes de todos nuestros distribuidores y si se diera el caso de que el cliente llamara directamente para solicitar un pedido se le avisa inmediatamente al distribuidor para que lo atienda él.

Si tiene la posibilidad de venir a Monterrey será un placer recibirlo para que conozca nuestra planta.

